

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SITO INTERNET

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Versione 1.2 del 16 luglio 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Quality & Safety s.r.l., con sede in Moncalieri (TO), P.IVA 10018310010, e-mail amministrazione@qualityandsafety.org, PEC amministrazione@pec.qualityandsafety.org, titolare della piattaforma “Legale Offline” raggiungibile all’indirizzo legale-offline.qualityandsafety.net (il “Sito”).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è contattabile all’indirizzo DPO@pec.qualityandsafety.org

Nota importante: la presente informativa riguarda i dati personali degli utenti del Sito (registrazione, pagamenti, log, assistenza). Il trattamento dei dati contenuti nei **documenti elaborati con il Servizio Base** — che avviene esclusivamente sul dispositivo dell’utente — è descritto agli artt. 14-18 delle *Condizioni generali di contratto*. Per gli utenti del Servizio Pro, il trattamento del testo pseudonimizzato nell’ambito delle Funzionalità Cloud è descritto alla sezione 3-bis della presente informativa e disciplinato dall’Accordo sul trattamento dei dati ex art. 28 GDPR (Allegato A alle Condizioni generali).

2. Categorie di dati trattati

- a) **Dati di registrazione:** indirizzo e-mail, password (conservata in forma cifrata/hash), data di creazione dell’account.
- b) **Dati di navigazione e log tecnici:** indirizzo IP, data e ora di accesso, user agent, log di autenticazione ed eventi di sicurezza.
- c) **Dati di fatturazione:** ove richiesta fattura, denominazione, indirizzo, codice fiscale/P.IVA, codice destinatario SDI o PEC.
- d) **Dati di assistenza:** contenuto delle comunicazioni inviate ai canali di supporto.
- e) **Dati relativi ai Crediti IA (utenti Pro):** acquisti di Crediti IA e valori numerici aggregati del contatore di consumo “Il mio consumo IA”.

Il Sito **non** raccoglie i documenti caricati nel Servizio, i testi anonimizzati né i dizionari di pseudonimizzazione, che non vengono trasmessi ai server del Titolare. Fa eccezione,

per i soli utenti del Servizio Pro, il testo pseudonimizzato trasmesso alle Funzionalità Cloud (v. sezione 3-bis).

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica
Registrazione, gestione dell'account e fruizione del Servizio	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Sicurezza del Sito, prevenzione di frodi e abusi, log tecnici	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f) alla protezione dei propri sistemi
Assistenza e riscontro alle richieste	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b)
Comunicazioni di servizio (modifiche alle condizioni, avvisi tecnici, fase di test)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b); legittimo interesse (art. 6.1.f)
Gestione dei Crediti IA e del contatore di consumo (utenti Pro)	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR)
Invio di newsletter e comunicazioni commerciali relative al Servizio e ad analoghi servizi del Titolare	Consenso (art. 6.1.a GDPR e art. 130 Codice Privacy), facoltativo, espresso mediante apposita casella non preselezionata in fase di registrazione e revocabile in ogni momento; la revoca non pregiudica la fruizione del Servizio né la liceità del trattamento anteriore
Difesa in giudizio e gestione del contenzioso	Legittimo interesse (art. 6.1.f)

Il conferimento dei dati di registrazione e pagamento è necessario per la fruizione del Servizio: il mancato conferimento impedisce la registrazione.

3-bis. Funzionalità Cloud del Servizio Pro (testo pseudonimizzato)

Per i soli utenti del Servizio Pro, le Funzionalità Cloud (schede di analisi, Sintesi, conversazioni IA nei Fascicoli) comportano la trasmissione all'infrastruttura remota del solo testo con pseudonimi: mai i documenti originali, i dizionari o i dati reidentificati. Rispetto a tale testo il Titolare del Sito opera quale responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR per conto dell'utente professionale, che resta titolare (o responsabile primario) del trattamento dei dati contenuti nei propri documenti; i

rapporti sono disciplinati dall'Accordo sul trattamento dei dati (Allegato A alle Condizioni generali).

L'elaborazione di intelligenza artificiale è effettuata tramite il servizio Amazon Bedrock di Amazon Web Services (AWS), quale sub-responsabile autorizzato, in regione europea e con modalità di conservazione "zero data retention": i prompt e gli output non vengono scritti su storage durevole, non sono condivisi con i fornitori dei modelli — che non hanno accesso ad essi — e non sono utilizzati per l'addestramento o il miglioramento di modelli. I dati sono cifrati in transito (TLS 1.2 o superiore) e a riposo. Nessun contenuto è conservato oltre il tempo strettamente necessario all'elaborazione e alla restituzione del risultato; il Titolare conserva unicamente i valori numerici aggregati del consumo di Crediti IA.

Per l'esercizio dei diritti relativi ai dati personali contenuti nei documenti, gli interessati possono rivolgersi al professionista che ha trattato il documento, quale titolare del trattamento; il Titolare del Sito presta a quest'ultimo l'assistenza prevista dall'art. 28 GDPR.

4. Destinatari

I dati possono essere comunicati a: (i) fornitori di servizi tecnici (hosting, e-mail transazionali, manutenzione), nominati responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR; (ii) il prestatore di servizi di pagamento; (iii) consulenti fiscali e legali; (iv) autorità competenti nei casi previsti dalla legge; (v) per gli utenti del Servizio Pro, Amazon Web Services quale sub-responsabile per l'elaborazione IA (v. sezione 3-bis). L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta.

I dati non sono oggetto di diffusione.

5. Trasferimenti extra-UE

Ove taluni fornitori siano stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR) o delle clausole contrattuali standard (art. 46 GDPR), con misure supplementari ove necessarie. Copia delle garanzie è disponibile su richiesta. Per le Funzionalità Cloud del Servizio Pro, l'elaborazione tramite Amazon Bedrock avviene in regione europea; eventuali trasferimenti verso paesi terzi nell'ambito dei servizi AWS sono assistiti dalla decisione di adeguatezza UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework) e dalle clausole contrattuali standard incluse nel Data Processing Addendum di AWS.

6. Periodi di conservazione

- Dati di account: per la durata del rapporto e per i 12 mesi successivi alla chiusura, salvi termini superiori per difesa in giudizio.
- Dati di fatturazione: 10 anni (art. 2220 c.c. e normativa fiscale).
- Log tecnici e di sicurezza: 12 mesi.
- Comunicazioni di assistenza: 12 mesi dalla chiusura della richiesta.
- Dati utilizzati per newsletter e comunicazioni commerciali: fino alla revoca del consenso.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione (in particolare al trattamento fondato sul legittimo interesse). Il consenso prestato per newsletter e comunicazioni commerciali può essere revocato in ogni momento (art. 7, par. 3, GDPR), tramite il link di disiscrizione presente in ciascuna comunicazione o scrivendo al Titolare, senza pregiudizio per la liceità del trattamento anteriore alla revoca. Le richieste vanno inviate a amministrazione@qualityandsafety.org. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorso all'autorità giudiziaria.

8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua profilazione né processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR. Le funzionalità di IA del Servizio Pro generano contenuti di ausilio (sintesi, risposte) sotto la supervisione e la revisione dell'utente professionale e non comportano decisioni automatizzate.

9. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata, anche in ragione dell'evoluzione della piattaforma attualmente in fase di test. La versione vigente, con data, è sempre pubblicata su questa pagina; le modifiche sostanziali saranno comunicate agli utenti registrati via e-mail.